

<p>Nazwa projektu Projekt rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi</p> <p>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące Ministerstwo Zdrowia/Główny Inspektorat Sanitarny</p> <p>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu Marek Posobkiewicz, Główny Inspektor Sanitarny</p> <p>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu Anna Kamińska, Dyrektor Departamentu Bezpieczeństwa Zdrowotnego Wody Główny Inspektorat Sanitarny, tel. 22 536 14 37 e-mail: a.kaminska@gis.gov.pl</p>	<p>Data sporządzenia 17 lipca 2017 r.</p> <p>Źródło: Dyrektywa Komisji (UE) 2015/1787 z dnia 6 października 2015 r. zmieniająca załączniki II oraz III do dyrektywy Rady 98/83/WE w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. Urz. UE L 260 z 07.10.2015, str. 6)</p> <p>Nr w wykazie prac Ministra Zdrowia: MZ 145</p>
--	--

OCENA SYTUACJI I PLANOWANE REGULACJE

1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Projektowane rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi stanowi wykonanie upoważnienia ustawowego zawartego w art. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328).

Wydanie projektowanego rozporządzenia wynika przede wszystkim z konieczności wdrożenia do polskiego porządku prawnego dyrektywy Komisji (UE) 2015/1787 z dnia 6 października 2015 r. zmieniającej załączniki II oraz III do dyrektywy Rady 98/83/WE w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. Urz. UE L 260 z 07.10.2015, str. 6). W ww. dyrektywie wymagania w zakresie monitorowania wody zostały zaktualizowane dzięki wprowadzeniu zmian w załącznikach II i III do dyrektywy w celu dostosowania treści tych załączników do postępu naukowo-technicznego. Wprowadzono możliwość przyjęcia podejścia opartego na ocenie ryzyka w celu rozszerzenia zakresu monitorowania, zmniejszenia częstotliwości monitorowania lub usunięcia parametrów na podstawie wyników oceny ryzyka (załącznik II). Wprowadzono także zmiany w zakresie podejścia do charakterystyki metod badań parametrów chemicznych wskazanych w załączniku nr III (odejście od określania poprawności, precyzji i granicy wykrywalności na rzecz określania niepewności pomiaru), a także wzmocniono system nadzoru nad laboratoriami wykonującymi badania z zakresu bezpieczeństwa zdrowotnego wody. Ponadto doprecyzowano kwestie dotyczące informowania konsumentów o jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Rekomenduje się działania legislacyjne, w postaci wydania rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Przyjęcie proponowanego rozwiązania pozwoli na kompleksowe uregulowanie zagadnienia związanego z jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jakkolwiek inne rozwiązanie prawne nie rozwiąże we właściwy sposób kwestii bezpieczeństwa zdrowotnego wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, gdyż przyczyni się do rozrucenia przepisów po różnych aktach prawnych, czy to na poziomie ustawowym, czy też wykonawczym.

Rekomendowane rozwiązanie:

- 1) od strony formalnej – wdrożenie przepisów dyrektywy Komisji (UE) 2015/1787 poprzez opracowanie nowego projektu rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wydane na podstawie upoważnienia ustawowego zawartego w art. 13 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328);
- 2) od strony merytorycznej – wprowadzenie elastycznego systemu monitorowania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi opartego na ocenie ryzyka pozwalającego na:
 - a) rozszerzeniu / zmniejszeniu wykazu parametrów podlegających monitorowaniu (z wyłączeniem parametru *E. coli*),
 - b) zwiększeniu / zmniejszeniu częstotliwości monitorowania jakości wody;
- 3) wprowadzenie rozwiązań wzmocniających system nadzoru nad laboratoriami wykonującymi badania z zakresu bezpieczeństwa zdrowotnego wody;
- 4) doprecyzowanie sposobu informowania konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Celem projektowanych regulacji jest wprowadzenie elastycznego systemu monitorowania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi opartego na ocenie ryzyka oraz zwiększenie bezpieczeństwa zdrowotnego konsumentów.

3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Kwestie dotyczące implementacji dyrektywy Komisji (UE) 2015/1787 z dnia 6 października 2015 r. zmieniającej załączniki II oraz III do dyrektywy Rady 98/83/WE w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (implementacji podejścia opartego na ryzyku) były poruszone podczas spotkania grupy roboczej w sprawie dyrektywy 98/83/WE dotyczącej jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, które odbyło się w Brukseli w dniu 22 września 2016 r. Z informacji zaprezentowanych przez przedstawicieli poszczególnych państw członkowskich wynika, że większość państw członkowskich jest obecnie na etapie wdrażania dyrektywy 2015/1787, a także prowadzone są prace mające na celu wprowadzenie podejścia opartego na ocenie ryzyka (16 państw). Podejście oparte na ocenie ryzyka zostało wdrożone we Francji, na Węgrzech oraz w Wielkiej Brytanii.

4. Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Producenci wody (przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, podmioty wykorzystujące wodę, pochodzącą z indywidualnego ujęcia w ramach działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej oraz zamieszkania zbiorowego dla więcej niż 50 osób lub więcej niż średnio 10 m ³ wody na dobę)	8 495 2 851 (dane z 2016 r.)	Ewidencja organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej; dane uzyskane na podstawie sprawozdania z działalności w zakresie higieny komunalnej – MZ-46 przekazanego do Głównego Urzędu Statystycznego	Producenci wody będą zobowiązani do przeprowadzenia oceny ryzyka na podstawie obowiązującej w czasie dokonywania tej oceny normy PN-EN 15975-2 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia – Wytyczne zarządzania kryzysowego i ryzyka – Część 2: Zarządzanie ryzykiem”
Gminy	2 478	<i>Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 28 lipca 2015 r. w sprawie ustalenia granic niektórych miast, nadania niektórym miejscowościom statusu miasta, ustalenia granic oraz zmiany nazw i siedzib władz niektórych gmin</i> (Dz. U. poz. 1083), Dane Głównego Urzędu Statystycznego z 2016 r. www.stat.gov.pl	Prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków należy do zadań własnych gminy
Organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej	Pracownicy 16 Wojewódzkich Stacji Sanitarno-Epidemiologicznych, 10 Granicznych Stacji Sanitarno-Epidemiologicznych oraz 318 Powiatowych Stacji Sanitarno-Epidemiologicznych w zakresie nadzoru nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi	Ustawa z dnia z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1412, z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328)	Organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej prowadzą nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w zakresie spełnienia wymagań określonych w projektowanym rozporządzeniu

5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji

Projekt nie był przedmiotem pre-konsultacji.

W ramach 45-dniowych konsultacji publicznych i opiniowania projekt rozporządzenia otrzymali:

- 1) Komisja Krajowa NSZZ „Solidarność”;
- 2) Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych;
- 3) Forum Związków Zawodowych;
- 4) Federacja Związków Zawodowych Pracowników Ochrony Zdrowia;
- 5) Federacja Związków Zawodowych Pracodawców Ochrony Zdrowia, Porozumienie Zielonogórskie;
- 6) Porozumienie Pracodawców Ochrony Zdrowia;
- 7) Główny Inspektor Ochrony Środowiska;
- 8) Wojewodowie;
- 9) Marszałkowie Województw;
- 10) Komisja Wspólna Rządu i Samorządu Terytorialnego;
- 11) Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego - Państwowy Zakład Higieny;
- 12) Związek Przedsiębiorców i Pracodawców;
- 13) Izba Gospodarcza Wodociągi Polskie;
- 14) Główny Urząd Nadzoru Budowlanego;
- 15) Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
- 16) Krajowa Izba Gospodarcza;
- 17) Główny Instytut Górnictwa;
- 18) Komisja Dokumentacji Hydrogeologicznej;
- 19) Polski Związek Inżynierów i Techników Budowlanych;
- 20) Polski Związek Inżynierów i Techników Sanitarnych.

Projekt niniejszego rozporządzenia został opublikowany na stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia oraz udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej Rządowego Centrum Legislacji w zakładce Rządowy Proces Legislacyjny, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2017 r. poz. 248).

Wyniki przeprowadzonych konsultacji zostaną przedstawione i omówione po ich zakończeniu w raporcie z konsultacji.

6. Wpływ na sektor finansów publicznych

(ceny stałe z r.)	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [tys. zł]												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Łącznie (0-10)	
Dochody ogółem													
budżet państwa													
JST													
pozostałe jednostki (oddzielnie)													
Wydatki ogółem													
budżet państwa													
JST													
pozostałe jednostki (oddzielnie)													
Saldo ogółem													
budżet państwa													
JST													
pozostałe jednostki (oddzielnie)													
Źródła finansowania													
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	Z uwagi na wprowadzaną zmianę podejścia w zakresie bezpieczeństwa wody opartą na ocenie ryzyka, w momencie projektowania niniejszych regulacji prawnych nie jest możliwe oszacowanie skutków finansowych projektowanego rozwiązania. Dopiero w oparciu o przeprowadzoną przez „producentów wody” (przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, podmiot wykorzystujący wodę, pochodzącą z indywidualnego ujęcia jako część działalności handlowej lub w budynkach												

użyteczności publicznej oraz budynkach zamieszkania zbiorowego) ocenę ryzyka, zgodnie z normą PN-EN 15975-2 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia – Wytyczne zarządzania kryzysowego i ryzyka – Część 2: Zarządzanie ryzykiem”, może zaistnieć sytuacja wskazująca na konieczność badania przez danego „producenta wody” dodatkowych paramentów lub zwiększenia częstotliwości badania niektórych parametrów. W oparciu o wskazaną powyżej ocenę ryzyka może również zaistnieć sytuacja, w której „producent wody” będzie mógł odstąpić od badania poszczególnych parametrów (z wyłączenie parametru *E. coli*) lub zmniejszyć częstotliwość ich badania.

W przypadku, gdyby „producenci wody” nie dysponowali dotychczas normą PN-EN 15975-2, powstanie koszt zakupu tej normy w wysokości od 63,84 zł do 85,12 w zależności od wersji zakupywanej / nabywanej normy (wersja elektroniczna – wersja papierowa). Należy jednakże przypuszczać, że część przedsiębiorstw już dysponuje tą normą i oczekuje na wprowadzenie regulacji prawnych umożliwiających wprowadzenia elastycznego systemu monitorowania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - podczas spotkań, konferencji z udziałem producentów wody często podnoszona była ta kwestia – przedsiębiorcy informowali również, że są w posiadaniu tej normy.

Należy nadmienić, iż prowadzenie oceny ryzyka w oparciu o wskazaną powyżej normę było uwzględnione w projekcie obecnie obowiązującego rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 23 listopada 2015 r. Z uwagi jednakże na brak polskiej wersji językowej ww. normy nie było wówczas możliwe uwzględnienie regulacji prawnych dotyczących oceny ryzyka. Wskazana powyżej norma, przetłumaczona na zlecenie Głównego Inspektoratu Sanitarnego została opublikowana przez Polski Komitet Normalizacyjny pod koniec 2016 r.

Wejście w życie projektowanego rozporządzenia wiąże się z powstaniem dodatkowych obowiązków po stronie organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej związanych z analizą i opiniowaniem w zakresie bezpieczeństwa zdrowotnego wody oceny ryzyka opracowanej przez producentów wody.

7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe

		Skutki						
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	5	10	Łącznie e (0-10)
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z r.)	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw							
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe							
	(dodaj/usuń)							
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw							
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	Projektowane regulacje wpłyną na poprawę przepływu informacji pomiędzy podmiotami zobowiązanymi do zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę a konsumentami tej wody, w szczególności w sytuacji, gdy jej jakość nie spełnia wskazanych w projekcie rozporządzenia wymagań, przyczyniając się tym samym do zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego konsumentów.						
	(dodaj/usuń)							

Niemierzalne	
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	<p>Z uwagi na wprowadzaną zmianę podejścia w zakresie bezpieczeństwa wody opartą na ocenie ryzyka w momencie projektowania niniejszych regulacji prawnych nie jest możliwe oszacowanie skutków finansowych projektowanego rozwiązania. Dopiero w oparciu o przeprowadzoną przez „producentów wody” (przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, podmiot wykorzystujący wodę, pochodzącą z indywidualnego ujęcia jako część działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej oraz budynkach zamieszkania zbiorowego) ocenę ryzyka, zgodnie z normą PN-EN 15975-2 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia – Wytyczne zarządzania kryzysowego i ryzyka – Część 2: Zarządzanie ryzykiem”, może zaistnieć sytuacja wskazująca na konieczność badania przez danego „producenta wody” dodatkowych paramentów lub zwiększenia częstotliwości badania niektórych parametrów. W oparciu o wskazaną powyżej ocenę ryzyka może również zaistnieć sytuacja, w której „producent wody” będzie mógł odstąpić od badania poszczególnych parametrów (z wyłączenie parametru <i>E. coli</i>) lub zmniejszyć częstotliwość ich badania.</p> <p>Normy przywołane w § 10 ust. 1 pkt 3 i 4 zostały uwzględnione w obecnie obowiązującym rozporządzeniu w związku z powyższym należy przypuszczać, że laboratoria wnioskujące o zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań wody dysponują tymi normami. Laboratorium funkcjonujące w systemie bezpieczeństwa zdrowotnego wody musi zapewnić spełnienie standardów wykonywanych badań wody zapewniających bezpieczeństwo zdrowotne konsumentów. Ubieganie się o zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi jest dobrowolne i wynika z woli laboratorium uczestnictwa w systemie bezpieczeństwa zdrowotnego wody. Zatem należy oczekiwać, aby laboratoria te spełniały wymagania dające rękojmię bezpieczeństwa w kontekście zdrowia publicznego, np. pilne przekazanie wyników badań decydujących o zdrowiu wielu ludzi.</p>
8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu	
<input type="checkbox"/> nie dotyczy	
Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).	<input type="checkbox"/> tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy
<input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:	<input checked="" type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input checked="" type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektronizacji.	<input checked="" type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy
Komentarz:	
9. Wpływ na rynek pracy	
Regulacja prawna nie będzie miała wpływu na rynek pracy.	
10. Wpływ na pozostałe obszary	
<input type="checkbox"/> środowisko naturalne <input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> demografia <input type="checkbox"/> mienie państwowe <input type="checkbox"/> informatyzacja <input checked="" type="checkbox"/> zdrowie
Omówienie wpływu	Wprowadzenie elastycznego systemu monitorowania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w oparciu o przeprowadzoną ocenę ryzyka zgodnie z normą

PN-EN 15975-2 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia – Wytyczne zarządzania kryzysowego i ryzyka – Część 2: Zarządzanie ryzykiem” będzie miało korzystny wpływ na bezpieczeństwo zdrowotne wody poprzez uwzględnienie specyfiki oraz zróżnicowania podmiotów prowadzących w Polsce zbiorowe zaopatrzenie w wodę. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi jest w Polsce realizowane przez stosunkowo dużą liczbę podmiotów (ok. 11 tys.) o różnym stopniu zawansowania technologicznego, długości sieci wodociągowej, wieku wodociągu, czy warunków środowiskowych, w jakich funkcjonuje dany wodociąg.

Ponadto projekt wpłynie na poprawę przepływu informacji pomiędzy podmiotami zobowiązanymi do zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę a konsumentami, w szczególności w sytuacji, gdy jej jakość nie spełnia wskazanych w projekcie rozporządzenia wymagań, przyczyniając się tym samym do zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego konsumentów.

11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego

Producenci wody podejmą działania mające na celu dokonanie oceny ryzyka na podstawie obowiązującej w czasie dokonywania tej oceny normy PN-EN 15975-2 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia – Wytyczne zarządzania kryzysowego i ryzyka – Część 2: Zarządzanie ryzykiem”, w terminie nie dłuższym niż 24 miesiące od dnia wejścia w życie rozporządzenia. Ww. podmioty pierwszą ocenę ryzyka przedłożą do zaopiniowania właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu w zakresie utrzymania bezpieczeństwa zdrowotnego wody, w terminie nie dłuższym niż 30 miesięcy od dnia wejścia w życie rozporządzenia.

12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?

Efekty projektowanych regulacji będzie można zaobserwować po 3-4 latach od wejścia w życie projektu rozporządzenia, z uwagi na fakt, iż w oparciu o wyniki oceny ryzyka przeprowadzonej zgodnie z normą PN-EN 15975-2 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia – Wytyczne zarządzania kryzysowego i ryzyka – Część 2: Zarządzanie ryzykiem” oraz analizy ryzyka zdrowotnego, przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjne oraz podmioty wykorzystujące wodę pochodzącą z indywidualnego ujęcia jako część działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej oraz budynkach zamieszkania zbiorowego (zaopatrujących więcej niż 50 osób lub dostarczających więcej niż średnio 10 m³ wody na dobę), jeżeli przeprowadziły ocenę ryzyka, w uzgodnieniu z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym będą mogły:

- rozszerzyć wykaz parametrów podlegających monitorowaniu / zwiększyć częstotliwość pobierania próbek wody do badań,
- zmniejszyć wykaz parametrów podlegających monitorowaniu (z wyłączeniem parametru *E. coli*) / zmniejszyć częstotliwość pobierania próbek wody do badań.

Zmniejszenie minimalnej częstotliwości pobierania próbek wody do badań w zakresie danego parametru określonej w załączniku nr 3 do rozporządzenia będzie możliwe, jeżeli wszystkie wyniki uzyskane z próbek pobieranych w regularnych odstępach czasu przez okres co najmniej trzech lat w punktach pobierania próbek reprezentatywnych dla całej strefy zaopatrzenia wynosiły mniej niż 60% wartości parametrycznej;

Usunięcie parametru z wykazu parametrów, które mają być monitorowane w ramach monitoringu będzie możliwe, jeżeli wszystkie wyniki uzyskane z próbek pobieranych w regularnych odstępach czasu przez okres co najmniej trzech lat w punktach pobierania próbek reprezentatywnych dla całej strefy zaopatrzenia wynosiły mniej niż 30% wartości parametrycznej.

W ramach ewaluacji efektów ex post będzie możliwa ocena proponowanej regulacji pod względem:

- 1) ilościowym – liczba/procent producentów wody, którzy wdrożyli elastyczny system monitorowania jakości wody;
- 2) jakościowym – w zakresie wpływu, jaki regulacja będzie miała na poziom satysfakcji konsumentów wody, wyrażającej się brakiem zgłaszania nieprawidłowości w zakresie dotrzymania określonych w rozporządzeniu parametrów jakości wody przeznaczonych do spożycia przez ludzi.

13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)

Nie dotyczy