

# Woda w chmurze

## Szkolenie dla przedsiębiorstw wodociągowych

8 Maja 2018

## Tytuł szkolenia

Zarządzanie z wykorzystaniem technologii cyfrowych: nowoczesne przedsiębiorstwo wod-kan

## Hasło

SaaS, PaaS, IaaS - Cloud Computing są na wyciągnięcie ręki. Poznaj praktyczne przykłady zastosowań usług w chmurze w przedsiębiorstwie wodociągowym.

## Cel

Szkolenie ma na celu zapoznanie przedstawicieli przedsiębiorstw z branży wodociągowo-kanalizacyjnej z możliwościami jakie dają rozwiązania typu SaaS (Software as a Service) i zachęcić ich, przy planowaniu rozwoju swoich organizacji, do uwzględnienia coraz bardziej popularnych usług w chmurze.

## Opis szkolenia

Transformacja cyfrowa pociąga za sobą radykalną zmianę filozofii myślenia oraz dotychczasowych modeli biznesowych. Aby przedsiębiorstwo uznać za nowoczesne i konkurencyjne, konieczne jest umiejętne wykorzystanie systemów informatycznych. Inwestycje w nowe oprogramowanie to dobry kierunek, jednak wdrożenie nawet najnowszych rozwiązań nie zapewni firmie sukcesu. Ważne jest umiejętne i maksymalne wykorzystanie możliwości systemów informatycznych.

Warto poznać możliwości, jakie zapewnia przedsiębiorstwom z branży wodociągowo-kanalizacyjnej transformacja cyfrowa w wariacie usług w chmurze oraz jak tego typu rozwiązania można wdrożyć z sukcesem w swojej organizacji.

Badania IDC (International Data Corporation) pokazują, że w przeciwieństwie do rozwiązań opartych na chmurze, tradycyjne technologie służące do realizacji systemów w architekturze klient-serwer odnotowują znaczące spadki. Najbliższe lata to rozwój rozwiązań mobilnych, usług w chmurze i analiz dużych zbiorów danych oraz mediów społecznościowych. Rozwój technologii informatycznych sprawia, że cyfryzacja gospodarki zaczyna dotyczyć niemal każdego obszaru funkcjonowania przedsiębiorstwa. Coraz bardziej powszechne stają się usługi w chmurze. Według firmy IDC światowy rynek rozwiązań opartych na modelu Cloud Computing dynamicznie rośnie. Szacuje się, że w 2019 roku wartość rynku usług w chmurze (zarówno prywatnej, jak i publicznej) przekroczy w Polsce 450 mln USD, co będzie stanowić ok. 11% całego krajowego rynku usług IT. Usługi typu SaaS, PaaS, IaaS dają możliwość obniżenia kosztów i zwiększenia elastyczności przedsiębiorstw poprzez dostęp do rozwiązań zarezerwowanych do tej pory tylko dla największych organizacji. Rewolucjonizują procesy biznesowe i zmieniają oblicze wielu branż. W czasach, w których zarządzanie danymi już dawno przekroczyło granicę dysku twardego i coraz częściej bazuje na usługach w chmurze, na znaczeniu zyskały również prostota, dostępność oraz łatwość pozyskania usług oferowanych na rynku informatycznym.

Warto poznać możliwości, jakie zapewnia przedsiębiorstwom z branży wodociągowo-kanalizacyjnej transformacja cyfrowa w wariacie usług w chmurze oraz jak tego typu rozwiązania można wdrożyć z sukcesem w swojej organizacji.

Serdecznie zapraszamy na szkolenie w formie krótkich i pełnych esencji prezentacji, podczas których między innymi:

- Wyjaśnimy pojęcia SaaS, PaaS, IaaS.
- Przyjrzymy się trendom w obszarze zarządzania przedsiębiorstwami i świadczenia usług IT.
- Zaprezentujemy przykłady rozwiązań oferowanych w modelu SaaS, pokażemy ich zastosowanie w wielu różnych obszarach działalności przedsiębiorstwa: działań na rzecz zwiększenia zadowolenia klientów, optymalizacji pracy i wsparcia pracowników, zwiększenia bezpieczeństwa danych oraz zapobiegania nadużyciom.
- Przybliżymy analizę danych dzięki zastosowaniu rozwiązań chmurowych.
- Omówimy uwarunkowania prawne w szczególności w kontekście rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

W programie oprócz prezentacji konkretnych rozwiązań znajdują się wykłady ekspertów z obszaru prawa, bezpieczeństwa oraz Cloud Computing-u. Przewidziany jest także czas na dyskusję i pytania w mniej formalnej atmosferze.

## Skrócony opis szkolenia

Rozwój technologii informatycznych sprawia, że cyfryzacja gospodarki zaczyna dotyczyć niemal każdego obszaru funkcjonowania przedsiębiorstwa. Coraz bardziej powszechne stają się usługi w chmurze typu SaaS, PaaS, IaaS, które dają możliwość obniżenia kosztów i zwiększenia elastyczności przedsiębiorstw poprzez dostęp do rozwiązań zarezerwowanych do tej pory tylko dla największych organizacji.

Jakie możliwości daje przedsiębiorstwom z branży wodociągowo-kanalizacyjnej transformacja cyfrowa w wariacie usług w chmurze i jak tego typu rozwiązania można wdrożyć z sukcesem w swojej organizacji?

Serdecznie zapraszamy na szkolenie podczas, którego m.in.:

- Wyjaśnimy pojęcia SaaS, PaaS, IaaS.
- Przyjrzymy się trendom w obszarze zarządzania przedsiębiorstwami i świadczenia usług IT.
- Zaprezentujemy przykłady rozwiązań oferowanych w modelu SaaS.
- Omówimy uwarunkowania prawne.

## Czas i miejsce szkolenia

Szkolenie odbędzie się 8 maja w Warszawie w Golden Floor Tower (ul. Chłodna 51, 00-001 Warszawa) w godzinach od 9:45-16:00.

## Organizatorzy, partnerzy i goście

- Izba Gospodarcza Wodociągi Polskie
- Piątka Sp. J.
- Itron Polska Sp. z o.o.
- Megabit Sp. z o. o.
- Infocentrum Sp. z o. o.
- Microsoft
- Kancelaria Maruta
- PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o. o.

## Agenda

9:45-10:00 Rejestracja uczestników, powitalna kawa

10:00-10:05 **Otwarcie szkolenia**

---

### *Nowoczesne przedsiębiorstwo - zarządzanie i analiza danych*

---

10:05-10:20 **Transformacja cyfrowa - kierunki rozwoju przedsiębiorstw**

Michał Wiktor Żmijewski | Analityk, Piątka Sp. J.

10:20-10:50 **Dane - informacje - wskaźniki - zarządzanie. Jak to robić w pwik-u?**

Krzysztof Filipek | Firma Doradcza Krzysztof Filipek

10:50-11:10 **Redukcja wody niedochodowej - SaaS do analizy i zarządzania strefą (DMA)**

Robert Link | Dyrektor Woda i Energia Ciepła, Itron Polska Sp. z o.o.

11:10-11:30 **Inteligentne zarządzanie majątkiem technicznym w chmurze**

Norbert Wronowski | Dyrektor ds. Wdrożeń, Megabit Sp. z o. o.

11:30-11:50 **System ERP dla małych i średnich firm z branży utilities**

Waldemar Różański | Prezes Zarządu, Infocentrum Sp. z o. o.

11:50-12:05 **Panel z prelegentami**

Marcin Sokołowski | Dyrektor ds. Rozwoju, Piątka Sp. J.

12:05-12:20 Przerwa kawowa

---

### *Chmura obliczeniowa w praktyce*

---

12:20-12:40 **Microsoft Azure - jako platforma usługowa**

Waldemar Skrzypiec | PTS Azure, Microsoft

12:40-13:00 **Przetwarzanie danych w chmurze a Ogólne rozporządzenie o ochronie danych**

Małgorzata Kurowska | Radca Prawny, Kancelaria Maruta

13:00-13:20 **Migracja do chmury jako ewolucja – przykłady wdrożeń**

Marcin Sokołowski | Dyrektor ds. Rozwoju, Piątka Sp. J.

13:20-13:35 **Panel z prelegentami**

Michał Wiktor Żmijewski | Analityk, Piątka Sp. J.

13:35-14:30 Obiad

---

*Obsługa klienta i bezpieczeństwo*

---

**14:30-14:50 Automatyzacja i samoobsługa w Obsłudze Klienta**

Piotr Oleszek | Kierownik Działu Obsługi Klientów, PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o. o.

**14:50-15:10 Automatyzacja procesów w systemie bilingowym**

Dominik Kamiński | Kierownik ds. Rozwoju Systemów Bilingowych, Piątka Sp. J.

**15:10-15:30 You don't WannaCry - czyli słów kilka o ochronie danych**

Waldemar Skrzypiec | PTS Azure, Microsoft

**15:30-15:50 Panel z prelegentami oraz konkurs wiedzy z nagrodami**

Wioletta Wąsowska-Filipek | Kierowniczka ds. Ekspansji, Piątka Sp. J.

**15:50-16:00 Zakończenie szkolenia**

## Opisy tematów

---

### *Nowoczesne przedsiębiorstwo – zarządzanie i analiza danych*

---

- **Transformacja cyfrowa - kierunki rozwoju przedsiębiorstw**

Michał Wiktor Żmijewski | Analityk, Piątka Sp. J.

Tempo zmian zachodzących wokół nas - przyspieszająca rewolucja cyfrowa - wymagają od przedsiębiorstw szybkiego reagowania i bycia elastycznym.

- W jakim kierunku warto podążać dokonując wyboru rozwiązań IT?
- Czy w czasach, kiedy coraz większe znaczenie ma prostota rozwiązań, łatwość ich pozyskania oraz dostosowania do specyfiki danej organizacji warto inwestować w monolityczne, kompleksowe systemy?
- Czy do zapewnienia elastyczności i bezpieczeństwa mogą przysłużyć się rozwiązania w chmurze?
- RODO i chmura czy mogą żyć w symbiozie?

Wystąpienie będzie wprowadzeniem do tematów, które zostaną poruszone podczas szkolenia.

- **Dane - informacje - wskaźniki - zarządzanie. Jak to robić w pwik-u?**

Krzysztof Filipek | Firma Doradcza Krzysztof Filipek

Zarządzanie przedsiębiorstwem to ciągłe podejmowanie decyzji. Podstawą trafnych decyzji są zaś rzetelne informacje. Codziennie generujemy w przedsiębiorstwie tysiące danych: produkcja wody, kontrola jakości wody i ścieków, zużycie energii, awarie na sieci, przepływy finansowe.

- Jak z tego gąszczy wybrać to, co ważne?
- Co i jak często rejestrować?
- Co i jak raportować? Jakie metody zastosować?
- Jak stworzyć idealną "piramidę raportową" z wykorzystaniem prostych narzędzi IT?

- **Redukcja wody niedochodowej - narzędzia SaaS do analizy i zarządzania strefą (DMA)**

Robert Link | Dyrektor Woda i Energia Ciepła, Itron Polska Sp. z o.o.

Jak budować strategię redukcji wody niedochodowej (NRW - Non Revenue Water) w przedsiębiorstwie wodociągowym w oparciu o nowoczesne rozwiązania firmy Itron bazujące na chmurze obliczeniowej? Podczas prelekcji omówione zostaną zagadnienia zmniejszenia kosztów operacyjnych przedsiębiorstwa i zwiększenia przychodów poprzez ograniczenie wycieków, zmniejszenie strat pozornych, oszczędność energii jak również zmniejszenie ilości awarii.

- **Inteligentne zarządzanie majątkiem technicznym w chmurze**

Norbert Wronowski | Dyrektor ds. Wdrożeń, Megabit Sp. z o. o.

Prezentacja udzieli odpowiedzi na pytania:

- Czy chmurę można wykorzystać do zarządzania majątkiem technicznym przedsiębiorstwa?
- Jak zarządzać majątkiem i ekipami w terenie z wykorzystaniem chmury?
- Jak system zarządzania majątkiem technicznym w chmurze wspiera decyzje zarządcze?
- Czy dane o majątku przedsiębiorstwa przechowywane w chmurze są bezpieczne?

- **System ERP dla małych i średnich firm z branży utilities**

Waldemar Róžański | Prezes Zarządu, Infocentrum Sp. z o. o.

Prezentacja systemu klasy ERP dedykowanego dla małych i średnich firm z sektora usług komunalnych (sprzedaż usług typu: wod-kan, gaz, energia elektryczna, odbiorów zanieczyszczeń), podczas której omówione zostaną:

- ogólna architektura najistotniejszych modułów funkcjonalnych ERP (finanse, ewidencja majątku, logistyka, HR, controlling i raportowanie) na przykładzie rozwiązania firmy COMARCH,
- zarys wdrożenia (metodyka, podejście do migracji danych, szkolenia itp.) oraz integracji z pozostałymi aplikacjami biznesowymi (GIS, eBOK),
- model wsparcia po starcie produkcyjnym.

---

### *Chmura obliczeniowa w praktyce*

---

- **Microsoft Azure - jako platforma usługowa**

Waldemar Skrzypiec | PTS Azure, Microsoft

Przedstawienie mnogości usługowych jakimi dysponuje Microsoft Azure. Najbardziej interesujące usługi na platformie i przykłady ich zastawania.

- **Przetwarzanie danych w chmurze a Ogólne rozporządzenie o ochronie danych**

Małgorzata Kurowska | Radca Prawny, Kancelaria Maruta

Przetwarzanie danych w chmurze a Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)

- **Migracja do chmury jako ewolucja – przykłady wdrożeń**

Marcin Sokołowski | Dyrektor ds. Rozwoju, Piątka Sp. J.

Migracja do chmury często daje okazję do przyjrzenia się ekosystemowi informatycznemu firmy i pozwala odkryć obszary wcześniej pomijane, które można łatwo zmodernizować. Często w przypadku małych i średnich przedsiębiorstw jest to zwykle proces relatywnie prosty i szybki, niewymagający dużego zaangażowania i wiedzy.

Co ważne migracja do chmury może odbywać się stopniowo i naturalne jest, że część aplikacji pozostaje w dotychczasowej infrastrukturze. W przypadku korzystania z modelu Software as a Service (oprogramowanie jako usługa) kolejne usługi mogą być włączane stopniowo. Udostępnianie w ten sposób kolejnych funkcjonalności minimalizuje obciążenie pracowników i ryzyko spadków wydajności. Podczas prelekcji zostaną zaprezentowane przykłady wdrożeń opartych o rozwiązania w chmurze, które rozwiązywały dany problem biznesowy bez ingerencji lub z minimalną ingerencją w zastaną infrastrukturę informatyczną przedsiębiorstwa.



---

## Obsługa klienta i bezpieczeństwo

---

- **Automatyzacja i samoobsługa w Obsłudze Klienta**

Piotr Oleszek | Kierownik Działu Obsługi Klientów, PGNiG Obrót Detaliczny

- Jak wprowadzać automatyzację w procesie obsługi klientów?
- Jak to wpływa na codzienną pracę?
- Kiedy warto wprowadzać samoobsługę?

Poruszone podczas prelekcji zagadnienia zostaną zilustrowane przykładami z praktyki i doświadczenia prelegenta.

- **Automatyzacja procesów w systemie bilingowym**

Dominik Kamiński | Kierownik ds. Rozwoju Systemów Bilingowych, Piątka Sp. J.

Większość z czynności wykonywanych w przedsiębiorstwach to czynności powtarzalne. Doświadczenie pokazuje, że systemy bilingowe obciążają pracowników koniecznością wielokrotnego wykonywania zadań i wprowadzania zbędnych treści.

Podczas prelekcji zaprezentowane zostanie jak parametryzacja oraz planowanie zadań w systemie może ułatwić i zautomatyzować wiele procesów, m.in.: import wyciągów bankowych i dowiązywanie wpłat do dokumentów, rejestracja i rozliczanie odczytów, wystawianie faktur i zaliczek, naliczanie odsetek karnych i tworzenie wezwań do zapłaty, tym samym zmniejszając ilość pracy potrzebnej na bieżącą obsługę klienta.

- **You don't WannaCry - czyli słów kilka o ochronie danych**

Waldemar Skrzypiec | PTS Azure, Microsoft

Ochrona danych organizacji stanowi jeden z priorytetów działu IT, jednakże skomplikowanie infrastruktury informatycznej i jej rozproszony charakter sprawia, iż cykliczne kopiowanie danych na dodatkowy nośnik w postaci dysków HDD, DVD czy taśm przestało być efektywne. Do realizacji polityki kopii bezpieczeństwa najlepiej podejść w sposób kompleksowy z wykorzystaniem sprawdzonych narzędzi oraz magazynu, które będą spełniały wymagania norm bezpieczeństwa np. ISO (m.in. wskazanie przechowywania kopii bezpieczeństwa w innej lokalizacji geograficznej oraz konieczność szyfrowania danych). Poznaj kompletny, bezpieczny i efektywny mechanizm ochrony danych organizacji Azure Backup wyposażony w mechanizm szyfrowania, kopii przyrostowych, a także funkcję inteligentnego wykorzystania pasma transmisji.

## Prelegenci (według kolejności wystąpień)

- **Michał Wiktor Żmijewski | Kierownik ds. Projektów, Piątka Sp. J.**  
Analityk, architekt systemów informatycznych, programista. Szef zespołu i jeden z architektów m.in. systemu FENIX - kompleksowego rozwiązania do obsługi Klienta i zarządzania majątkiem sieci wdrożonego i eksploatowanego w Polskim Górnictwie Naftowym i Gazownictwie oraz Polskiej Spółce Gazowniczej. Odpowiedzialny za zarządzanie operacyjne i koordynację projektów. Trener i organizator szkoleń, pomysłodawca i współorganizator konferencji Koderek (<http://koderek.edu.pl>) promującej informatykę wśród dzieci i dorosłych.
- **Krzysztof Filipek | Firma Doradcza Krzysztof Filipek**  
Wykładowca wyższych uczelni (Uniwersytet Śląski w Katowicach, Wyższa Szkoła Ekonomii i Administracji w Bytomiu, Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej) i instytucji szkoleniowych w zakresie zrównoważonego rozwoju, zarządzania, analizy ryzyka, wskaźników efektywności gospodarki wodno-ściekowej, opracowywania biznes planów. Posiada wieloletnie, międzynarodowe doświadczenie w zakresie gospodarki wodno-ściekowej: International Water (Szwajcaria), United Utilities (Wielka Brytania), Veolia Water (Francja), w tym w zarządzaniu przedsiębiorstwami komunalnymi, prowadzeniu zespołów zadaniowych. Autor kilkudziesięciu publikacji w czasopismach krajowych i międzynarodowych z dziedziny chemii materiałów. Doradca i konsultant zakładów przemysłowych, przedsiębiorstw wodociągów i kanalizacji, urzędów miast i gmin w zakresie zaopatrzenia w wodę i gospodarki ściekowej, rozwiązań organizacyjnych w zakresie wód opadowych.
- **Robert Link | Dyrektor Woda i Energia Ciepła, Itron Polska Sp. z o.o.**  
Absolwent elektroniki na AGH w Krakowie, od 33 lat związany z branżą pomiarową zaczynając od konstruktora w Krakowskiej Fabryce Aparatów Pomiarowych, od 1994 na stanowisku dyrektora w segmencie woda i energia ciepła w firmie Itron - międzynarodowym koncernie produkującym i dostarczającym liczniki mediów energetycznych i wody oraz systemy i usługi z tym związane.
- **Norbert Wronowski | Dyrektor ds. Wdrożeń, Megabit Sp. z o. o.**
- **Waldemar Różański | Prezes Zarządu, Infocentrum Sp. z o. o.**  
Absolwent Politechniki Poznańskiej (informatyka). Przez prawie 25 związany był z sektorem gazowniczym. Od 2003 roku jako IT menedżer był odpowiedzialny za budowę i wdrażanie rozwiązań informatycznych w Wielkopolskiej Spółce Gazownictwa, w tym systemów obsługi klienta, systemów rozliczeniowych, ERP, BI, SCADA oraz GIS.  
Po konsolidacji 6 spółek gazowniczych od lipca 2013 do kwietnia 2016 roku był odpowiedzialny za eksploatację aplikacji biznesowych dla całego sektora gazowniczego w Polsce.  
Od połowy 2016 związany z grupą H.Cegielski-Poznań. Ocenie Prezes Zarządu w Infocentrum sp. z o.o. (m.in. dostawca systemów ERP - COMARCH).
- **Waldemar Skrzypiec | PTS Azure, Microsoft**  
Partner Technology Strategist - Microsoft Cloud Platform. W firmie Microsoft odpowiada za rozwój Partnerów strategicznych w obszarze Microsoft Cloud Platform. Wspiera promocję platformy Microsoft Azure oraz pakietów Enterprise Mobility Suite i Operations Management Suite zarówno

wśród klientów jak i partnerów biznesowych. Pasjonat tematyki Cloud Computing-u jak i bezpieczeństwa teleinformatycznego. Czas wolny poświęca na Enduro.

- **Małgorzata Kurowska | Radca Prawny, Kancelaria Maruta**

Posiada tytuł Master biznesowego prawa francuskiego i europejskiego. Absolwentka studiów podyplomowych z zakresu prawa nowych technologii na Akademii im. L. Koźmińskiego w Warszawie. Świadczyła usługi doradztwa bieżącego na rzecz klientów korporacyjnych i podmiotów z sektora publicznego, w szczególności w zakresie obsługi działań marketingowych i e-commerce. Brała udział w sporządzaniu i negocjowaniu umów handlowych, w tym umów wdrożeniowych i licencyjnych. Zapewniała bieżące wsparcie w zakresie ochrony danych osobowych w branży e-commerce.

- **Marcin Sokołowski | Dyrektor ds. Rozwoju, Piątka Sp. J.**

Certyfikowany (Prince2 Practitioner, ITIL Expert) kierownik projektów, architekt rozwiązań. Kierował wdrożeniami systemów rozliczeniowych, systemów obsługi klienta, wdrażał rozwiązania business intelligence i portale firmowe dla dużych i małych klientów z sektora energetycznego, gazowego, wodnego jak i administracji publicznej. Zarządzał działem wsparcia informatycznego w Dolnośląskiej Spółce Gazownictwa.

- **Piotr Oleszek | Kierownik Działu Obsługi Klientów, PGNiG Obrót Detaliczny**

Pracował jako kierownik i dyrektor w obszarach obsługi klienta w spółkach grupy kapitałowej Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S. A. Usprawniał procesy obsługi Klienta w BOK, eBOK jak i te przy kontakcie telefonicznym. Inicjator wdrożeń wielu rozwiązań informatycznych w grupie kapitałowej PGNiG.

- **Dominik Kamiński | Kierownik ds. Rozwoju Systemów Bilingowych, Piątka Sp. J.**

Absolwent informatyki na Wydziale Matematyki, Informatyki i Mechaniki Uniwersytetu Warszawskiego. Programista - projektant z kilkunastoletnim stażem. Konsultant i twórca aplikacji o tematyce finansowo-księgowej oraz CRM z doświadczeniem kilku wdrożeń rozwiązań informatycznych u klienta. Szef zespołu i główny architekt systemu bilingowego Pincasso Net.